



# S'OUTILLER POUR INTERVENIR EFFICACEMENT :

## Ateliers en intervention pluriethnique

Le caractère de plus en plus multiculturel de la communauté francophone qu'on retrouve dans le Centre Sud-Ouest de l'Ontario nécessite une sensibilité professionnelle dans l'établissement des liens et de la relation professionnel-client au niveau de la communication et des interventions. Le Rifssso invite tous les intervenants des domaines de la santé et des services sociaux ainsi que tous ceux qui travaillent en milieu pluriethnique (groupes communautaires, enseignants, bénévoles) à participer à ces ateliers de formation qui viendront compléter votre expertise en intervention pluriethnique. La formation est générale; elle vise à fournir les connaissances, habiletés et outils nécessaires en intervention pluriethnique. Elle favorise l'échange entre les participants à partir de situations de travail.

Rifssso

4 ATELIERS POUR VOUS!

### FORMATIONS

**Hamilton : Le 24 mars 2010 de 9h00 à 10h30**

(dans le cadre du Forum Santé 2010)

#### LES CONCEPTS DE BASE EN INTERCULTUREL

Animé par Lylyane Rachedi, co-auteure du livre « L'intervention interculturelle », cette présentation permettra aux participants de mieux connaître les notions de base comme les habiletés interculturelles (décentration, cadre de référence de l'autre et médiation) pour tenter plutôt d'aborder l'intervention à partir de grands principes que les professionnels et intervenants pourront aisément s'approprier dans leur milieu.

**Toronto : Le 26 mars 2010 de 9h00 à 16h00**

#### SAVOIR COMMUNIQUER DANS UN CONTEXTE DE DIVERSITÉ

Ginette Gratton, formatrice et consultante en relations interculturelles, animera cet atelier d'une journée sur la communication interculturelle. Les participants pourront se familiariser avec un modèle global de communication interculturelle. Elle présentera quelques notions de base et cerner les principaux enjeux de l'interculturel : l'accessibilité des soins et des services, l'adaptation des services, l'intégration et l'équité à l'emploi.

**London : Le 29 mars 2010 de 9h00 à 16h00**

#### INTERVENTION PLURIETHNIQUE

Cet atelier sera animé par Spyridoula Xenocostas, directrice du centre de recherche et de formation du CSSS de la Montagne et coresponsable de la programmation de recherche « Les services de santé et les services sociaux de première ligne en contexte pluriethnique » au Québec. Au cours de cet atelier, l'accent sera mis sur la clarification de certaines notions clés (culture, ethnie, ethnicité, identité, etc.) fréquemment utilisées dans le langage courant et dans la pratique mais qui ont des significations variées. Des activités d'apprentissage variées permettront aux participants d'intégrer des exemples de situations d'interventions concrètes. Il y aura également des exercices individuels et en groupe.

**Hamilton : Le 30 mars 2010 de 9h00 à 16h00**

### FORMULAIRE D'INSCRIPTION « ATELIERS EN INTERVENTION PLURIETHNIQUE »

Date limite pour s'inscrire : **21 MARS 2010** - Retourner le formulaire par télécopieur au 416 968-6838

(Le nombre de participants est limité)

NOM ET PRÉNOM \_\_\_\_\_

NOM DE L'ORGANISME \_\_\_\_\_

ADRESSE \_\_\_\_\_

TÉL BUREAU: \_\_\_\_\_ COURRIEL \_\_\_\_\_

Cochez l'atelier (s) auquel (s) vous désirez participer:

Hamilton le 24 mars

Toronto le 26 mars

London le 29 mars

Hamilton le 30 mars

Pour tous renseignements concernant ces ateliers ou pour vous inscrire, veuillez contacter Rose Pierre au 416.968.6759 ou 1.800.265.4399—poste 22—courriel : [rose.pierre@rifssso.ca](mailto:rose.pierre@rifssso.ca)